

「築地銀だこ×鬼滅の刃」コラボレーション よくあるご質問一覧

【コラボ概要について】

Q. 今回のコラボレーションの内容を教えてください。

A. 特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q. 実施店舗を教えてください

A. 特設サイトの実施店舗一覧をご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/pdf/store.pdf

【コラボ商品について】

Q. 販売するコラボ商品を教えてください。

A. 特設サイトの商品欄をご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q コラボ商品の予約はできますか？

A. 申し訳ありません。予約はできません。

Q. コラボ商品はいつでも買えますか？

A. 数量限定販売となりますので、期間中であっても各店在庫が無くなりしだい終了となります。

【限定グッズについて】

Q 限定グッズの種類を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q 限定グッズの入手方法を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q 限定グッズのみの購入はできますか？

A. 完全受注生産のグッズであれば購入が可能です。

詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q 期間終了後の再入手はできますか？

A. コラボ期間のみの取り扱いとなります。ご了承ください。

【Twitter フォロー&リツイートキャンペーンについて】

Q.応募方法を教えてください。

A.築地銀だこ公式 Twitter アカウントとフォローし、
指定のツイートをリツイートすると応募完了となります。
詳しくは、特設サイトの応募方法をご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q.期間中、何度も応募できますか？

A.各回、お一人様1回限りの応募となります。

Q.海外からの応募はできますか？

A.申し訳ありません。海外からの応募、海外への賞品の配送はできません。

【完全受注生産グッズについて】

Q. 完全受注生産の限定グッズの内容を教えてください。

A.詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q.販売期間を教えてください。

A.2022年3月18日(金)9時頃~2022年6月17日(金)23時59分迄となります。
詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2022_03/

Q.数量は限定ですか？

A.受注生産・販売となりますので、販売期間中にご購入ください。

Q.購入できる数に限りはありますか？

A.購入制限はありませんが、キャンセルはできませんのでご注意ください。

Q.支払い方法を教えてください

A.本商品の代金の支払方法は、クレジットカード決済のみとなります。
クレジットカード決済以外の支払方法では、ご購入いただけません。
詳しくは、購入ページ内の鬼滅袋利用規約をご確認ください。

Q.商品はいつ届きますか？

A.2022年9月中のお届けを予定しております。
※お届け予定日は変更になる場合がございます。

Q.キャンセルはできますか？

A.ご購入後のキャンセルはできませんので、ご購入前に十分ご確認の上、ご購入ください。

Q.配送先の住所を変更してもらえますでしょうか？

A.ご注文番号と変更したい住所を「築地銀だこお客様相談室お問合せフォーム」のお問合せ内容の欄にご記載いただき、送信してください。

なお、2022年8月以降の住所変更は承れない場合がございます。

<https://www.gindaco.com/contact/>

Q.返品はできますか？

A.配送中の破損、汚損、商品配送間違い、その他当社が別途認める場合以外は、原則としてお客様の都合による返品・交換はできません。

詳しくは、購入ページ内の利用規約をご確認ください。

Q.海外からの注文はできますか？

A.申し訳ありません。海外からの購入、海外への商品の配送はできません。

Q.特製スタンプカードの有効期間を教えてください。

A.2023年3月31日迄となります。

Q. 特製スタンプカードは使用後に返してもらえますか？

A.たこ焼と交換した後、内面に「交換済」の印を押して返却いたします。

※「交換済印」を押さない場合は、たこ焼との交換はできません。

Q.クレジット決済に失敗しました。なぜ決済できないのでしょうか？

A.ご契約のクレジット会社様へお問合せください。

Q 注文情報を入力して、クレジット決済入力を忘れました。注文はできますでしょうか？

A.24時間以内に決済情報を入力されない場合は、キャンセルとなります。

再度ご購入をお願いいたします。

2022.03.18