

「築地銀だこ×【推しの子】」コラボレーション よくあるご質問一覧

【コラボ概要について】

Q. 今回のコラボレーションの内容を教えてください。

A. 特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

Q. 実施店舗を教えてください

A. 特設サイトの実施店舗一覧をご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

【コラボ商品について】

Q. 販売するコラボ商品を教えてください。

A. 特設サイトの商品欄をご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

Q コラボ商品の予約はできますか？

A. 申し訳ありません。予約はできません。

Q. コラボ商品はいつでも買えますか？

A. 数量限定販売となりますので、期間中であっても各店在庫が無くなりしだい終了となります。

Q コラボ景品の種類は選べますか？

A. 申し訳ありません。選べません。

【限定グッズについて】

Q 限定グッズの種類を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

Q 限定グッズの入手方法を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

Q 限定グッズのみの購入はできますか？

A. 完全受注生産のグッズであれば購入が可能です。詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

Q 期間終了後の再入手はできますか？

A. コラボ期間のみの取り扱いとなります。ご了承ください。

Q.「宅配サービス限定 ミニクリアファイル」は店頭でもらえますか？

A.店頭での配布はいたしておりません。詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

【Xフォロー&リポストキャンペーンについて】

Q.応募方法を教えてください。

A.築地銀だこ公式 X アカウントとフォローし、指定のツイートをリポストすると応募完了となります。

詳しくは、特設サイトの応募方法をご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

Q.期間中、何度も応募できますか？

A.各回、お一人様1回限りの応募となります。

Q.海外からの応募はできますか？

A.申し訳ありません。海外からの応募、海外への賞品の配送はできません。

【完全受注生産グッズについて】

Q. 完全受注生産の限定グッズの内容を教えてください。

A.詳しくは、特設サイトをご確認ください。

https://campaign.gindaco.com/gindaco_2023_12/

Q.販売期間を教えてください。

A.2023年12月12日(火)10時頃～2024年1月31日(水)23時59分迄となります。

Q.数量は限定ですか？

A.数量の限定はございません。受注生産・販売となりますので、販売期間中にご購入ください。

(システムの都合上、同一商品のご注文は最大10個までとなっております)

Q.購入できる数に限りはありますか？

A.購入制限はありませんが、キャンセルはできませんのでご注意ください。

Q.支払い方法を教えてください

A.本商品の代金の支払方法は、クレジットカード決済、PayPay 残高払いのみとなります。

その他の支払方法では、ご購入いただけません。

Q クレジットカードと PayPay を併用して支払うことはできますか？

A 申し訳ございません。併用はできません。どちらか一方での決済をお願いいたします。

Q.商品はいつ届きますか？

A.2024年3月中のお届けを予定しております。※お届け予定日は変更になる場合がございます。

Q.キャンセルはできますか？

A.ご購入後のキャンセルはできませんので、ご購入前に十分ご確認の上、ご購入ください。

Q.配送先の住所を変更してもらえますか？

A.ご注文番号と変更したい住所を「築地銀だこお客様相談室お問合せフォーム」のお問合せ内容の欄にお客様のお名前と電話番号、注文された商品のオーダーID をご記載いただき、送信してください。
なお、2024年2月以降の住所変更は承れない場合がございます。

<https://www.gindaco.com/contact/>

Q.返品はできますか？

A.配送中の破損、汚損、商品配送間違い、その他当社が別途認める場合以外は、原則としてお客様の都合による返品・交換はできません。詳しくは、購入ページ内の利用規約をご確認ください。

Q.海外からの注文はできますか？

A.申し訳ありません。海外からの購入、海外への商品の配送はできません。

Q.クレジット決済に失敗しました。なぜ決済できないのですか？

A.ご契約のクレジット会社様へお問合せください。

Q.商品を間違えて購入しました。キャンセルできますか？

A.申し訳ございませんが、一度ご購入いただいた商品に関しましては、基本的にキャンセルはできません。

Q.一部の商品を変更したいです。変更できますか？

A.申し訳ございませんが、一度ご購入いただいた商品に関しましては、基本的にキャンセルはできません。
追加でご購入頂く場合は、「築地銀だこ×【推しの子】」コラボレーション オリジナル限定グッズ特設サイトより、再度ご注文をお願い致します。

Q.商品を追加で購入したいです。どうすればよいですか？

A.追加でご購入頂く場合は、「築地銀だこ×【推しの子】」コラボレーション オリジナル限定グッズ特設サイトより、再度ご注文をお願い致します。

Q.クレジットカードはいつ決済されますか？

A.注文が確認できましたら順次決済が行われます。

Q.注文メールが届きませんでした。注文完了していますか？

A.マイページより購入履歴一覧をご確認ください。一覧に無いようでしたら注文が確定できておりませんので、再度ご注文をお願いします。

Q.届いた商品が注文したものと異なります。

A.確認をさせていただきますので、お手数ではございますが、お客様相談室までお客様のお名前と電話番号、注文された商品のオーダーID をご連絡ください。

Q.届いた商品に不備(破損や汚損など)があります。

A.確認をさせていただきますので、お手数ではございますが、お客様相談室までお客様のお名前と電話番号、注文された商品のオーダーID をご連絡ください。

2023.11.27