

■「築地銀だこ×アニメ鬼滅の刃」コラボレーション よくあるご質問一覧

【コラボ概要について】

Q. 今回のコラボレーションの内容を教えてください。

A. 特設サイトをご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

Q. 実施店舗を教えてください

A. 特設サイトの実施店舗一覧をご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

【コラボ商品について】

Q. 販売するコラボ商品を教えてください。

A. 特設サイトの商品欄をご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

Q コラボ商品の予約はできますか？

A. 申し訳ございません。予約はできません。

Q. コラボ商品はいつでも買えますか？

A. 数量限定販売となりますので、期間中であっても各店在庫が無くなりしだい終了となります。

Q コラボカードの種類は選べますか？

A. 申し訳ございません。選べません。

Q. 景品(カードやクリアファイル等)に傷や汚れがありました。交換していただけますでしょうか？

A. 築地銀だこ店頭での購入時にお渡しした景品以外は対応できません。必ず購入店舗、購入日時が分かるレシートをお手元にご用意してから、弊社お客様相談室へお問合せください。

(レシートが無い場合が対応できません)

<https://www.gindaco.com/contact/>

【限定グッズについて】

Q 限定グッズの種類を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

Q 限定グッズの入手方法を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

Q 限定グッズのみの購入はできますか？

A.完全受注生産のグッズであれば購入が可能です。詳しくは、特設サイトをご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

Q 期間終了後の再入手はできますか？

A.コラボ期間のみの取り扱いとなります。ご了承ください。

【店頭販売グッズについて】

Q.購入した商品に汚れや傷がありました。交換していただけるのでしょうか？

A.弊社お客様相談室へお問合せをお願いいたします。その際に購入店舗、購入日時が分かるレシートをお手元にご用意ください。(レシートが無い場合が対応できません)

<https://www.gindaco.com/contact/>

Q.「フリマアプリ」や「オークションサイト」でグッズを購入しました。商品に不備があるのですが、交換していただけますでしょうか？

A.築地銀だこ以外での購入商品は、対応できません。

【X フォロー&リポストキャンペーンについて】

Q.応募方法を教えてください。

A.築地銀だこ公式 X アカウントをフォローし、指定のポストをリポストすると応募完了となります。詳しくは、特設サイトの応募方法をご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

Q.期間中、何度も応募できますか？

A.各回、お一人様1回限りの応募となります。

Q.海外からの応募はできますか？

A.申し訳ございません。海外からの応募、海外への賞品の配送はできません。

【完全受注生産グッズについて】

Q. 完全受注生産の限定グッズの内容を教えてください。

A.詳しくは、特設サイトをご確認ください。

<https://campaign.gindaco.com/gindaco 2025 05/>

Q.販売期間を教えてください。

A.2025 年 5 月 16 日(金)11 時頃～2025 年 6 月 30 日(月)23時59分迄となります。

Q.数量は限定ですか？

A.数量の限定はございません。受注生産・販売となりますので、販売期間中にご購入ください。

Q.購入できる数に限りはありますか？

A.購入制限はございませんが、キャンセルはできませんのでご注意ください。

Q.支払い方法を教えてください

A.本商品の代金の支払方法は、クレジットカード決済、PayPay 残高払いのみとなります。
その他の支払方法では、ご購入いただけません。

Q クレジットカードと PayPay を併用して支払うことはできますか？

A 申し訳ございません。併用はできません。どちらか一方での決済をお願いいたします。

Q.商品はいつ届きますか？

A.2025 年 9 月中のお届けを予定しております。※お届け予定日は変更になる場合がございます。

Q.キャンセルはできますか？

A.ご購入後のキャンセルはできませんので、事前に十分ご確認の上、ご購入ください。

Q.配送先の住所を変更してもらえますか？

A.ご注文番号と変更したい住所を「お客様相談室お問合せフォーム」のお問合せ内容の欄に
お客様のお名前と電話番号、注文された商品のオーダーID をご記載いただき、送信してください。
なお、2025 年 8 月以降の住所変更は承れない場合がございます。
また、弊社に返送された商品を再配送する場合の配送費用はお客様のご負担とさせていただきます。
<https://www.gindaco.com/contact/>

Q.返品はできますか？

A.配送中の破損、汚損、商品配送間違い、その他当社が別途認める場合以外は、
原則としてお客様の都合による返品・交換はできません。詳しくは、購入ページ内の利用規約をご確認ください。

Q.海外からの注文はできますか？

A.申し訳ございません。海外からの購入、海外への商品の配送はできません。

Q.クレジット決済に失敗しました。なぜ決済できないのですか？

A.ご契約のクレジット会社様へお問合せください。

Q.商品を間違って購入しました。キャンセルできますか？

A.申し訳ございませんが、一度ご購入いただいた商品に関しましては、基本的にキャンセルはできません。

Q.一部の商品を変更したいです。変更できますか？

A.申し訳ございませんが、一度ご購入いただいた商品に関しましては、基本的にキャンセルはできません。

追加でご購入頂く場合は、コラボレーション オリジナル限定グッズ特設サイトより、再度ご注文をお願い致します。

Q.商品を追加で購入したいです。どうすればよいですか？

A.追加でご購入頂く場合は、コラボレーション オリジナル限定グッズ特設サイトより、再度ご注文をお願い致します。

Q.クレジットカードはいつ決済されますか？

A.注文が確認できましたら順次決済が行われます。

Q.注文メールが届きませんでした。注文完了していますか？

A.マイページより購入履歴一覧をご確認ください。一覧に無いようでしたら注文が確定できておりませんので、再度ご注文をお願いします。

Q.届いた商品が注文したものと異なります。

A.確認をさせていただきますので、お手数ではございますが、お客様相談室まで **お客様のお名前と電話番号、注文された商品のオーダーID とお手元の商品内容**をご連絡ください。

Q.届いた商品に不備(破損や汚損など)があります。

A.確認をさせていただきますので、お手数ではございますが、お客様相談室まで **お客様のお名前と電話番号、注文された商品のオーダーID**をご連絡ください。

2025.05.12